

# Algemene voorwaarden Scheiden op de werkvloer

## Artikel 1 - Definities, In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

1. Scheiden op de werkvloer, gevestigd te ( 1019 TR) Amsterdam aan het adres D.L. Hudigstraat 10, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 63950960.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die wel of niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf dan wel een rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden verricht.
3. Cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een cursus, sessie, training of adviesgesprek van Scheiden op de werkvloer, gericht op (maar niet uitsluitend) individuele coaching, scheidingscoaching, conflictcoaching, stiefoudercoaching, relatiecoaching, kindercoaching, training en opleidingsadvies.
4. Overeenkomst: de tussen Scheiden op de werkvloer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of verrichten van werkzaamheden door Scheiden op de werkvloer in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en Overeenkomst tussen Scheiden op de werkvloer en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet. Opdrachtgever en opdrachtnemertreden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

## Artikel 3 - Offertes

1. Alle door Scheiden op de werkvloer verstrekte offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn van algemene aard en vrijblijvend, tenzij door Scheiden op de werkvloer uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Offertes en/of aanbiedingen van Scheiden op de werkvloer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij alle benodigde informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid verstrekt aan Scheiden op de werkvloer.
3. Scheiden op de werkvloer kan niet aan een offerte en/of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en/of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en/of aanbieding verplicht Scheiden op de werkvloer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en/of aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. Alle in offertes en prijsopgaven opgenomen bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Scheiden op de werkvloer en Opdrachtgever komt tot stand na ondertekening van een daartoe opgestelde overeenkomst door beide partijen.

2. Wijziging van de Overeenkomst kan alleen geschieden door schriftelijke bevestiging door Scheiden op de werkvloer.

#### **Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. De door Scheiden op de werkvloer verleende dienstverlening is gericht op (maar niet uitsluitend) individuele coaching, scheidingscoaching, conflictcoaching, stiefoudercoaching, relatiecoaching, kindercoaching, training en opleidingsadvies.

2. Scheiden op de werkvloer neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden c.q. diensten de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.

3. Scheiden op de werkvloer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst.

4. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden en/of diensten een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Scheiden op de werkvloer. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Scheiden op de werkvloer schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6 - Annuleren**

1. Een geplande cursus, training, sessie of adviesgesprek kan tot 48 uur van tevoren schriftelijk worden geannuleerd. Onder schriftelijk wordt ook per e-mail verstaan.

2. Bij niet (tijdig) annuleren van de cursus, training, sessie of adviesgesprek is Scheiden op de werkvloer gerechtigd de gereserveerde tijd en/of het (gebruikelijke) loon voor de afgesproken cursus, training, sessie of adviesgesprek bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever en/of cliënt zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Scheiden op de werkvloer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

#### **Artikel 8 - Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende, niet-voorziene oorzaken waarop Scheiden op de werkvloer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder valt ziekte van de eigenaar van Scheiden op de werkvloer.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Scheiden op de werkvloer opgeschort.

3. Indien Scheiden op de werkvloer door overmacht wordt verhinderd om de overeenkomst te voltooien kan zij, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder

toekomstige rechten, deze overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst opzeggen, beëindigen en/of ontbinden.

4. De Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan Scheiden op de werkvloer voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan Scheiden op de werkvloer.

### **Artikel 9 -Ontbindings-en/of opschortingsbevoegdheid**

1. Scheiden op de werkvloer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien: a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Scheiden op de werkvloer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten; b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.

2. Scheiden op de werkvloer is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Scheiden op de werkvloer kan worden gevergd.

3. Indien Scheiden op de werkvloer overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4. Indien Scheiden op de werkvloer overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Scheiden op de werkvloer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of Scheiden op de werkvloer de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Vos-Coaching te vergoeden.

6. Scheiden op de werkvloer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Scheiden op de werkvloer de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Scheiden op de werkvloer gevolg wordt gegeven, is Scheiden op de werkvloer gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelf afstand te doen van haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

7. Onder het recht van opschorting aan de zijde van Scheiden op de werkvloer wordt in ieder geval verstaan de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden.

### **Artikel 10 -Betalingvoorwaarden**

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Scheiden op de werkvloer aan te geven wijze en in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend

vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van €40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.

4. Scheiden op de werkvloer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Scheiden op de werkvloer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en (buiten)gerechtelijkekosten worden voldaan.

5. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames betreffende de hoogte van de factuur voor Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Scheiden op de werkvloer verschuldigde.

## **Artikel 11 -Aansprakelijkheid**

1. Scheiden op de werkvloer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Scheiden op de werkvloer isuitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2. Scheiden op de werkvloer is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een bij cliënt aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.

3. Indien Scheiden op de werkvloer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Scheiden op de werkvloer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

4. De aansprakelijkheid van Scheiden op de werkvloer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

5. Scheiden op de werkvloer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Scheiden op de werkvloer is dus nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Scheiden op de werkvloer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Scheiden op de werkvloer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Scheiden op de werkvloer.

## **Artikel 12 -Geheimhouding**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien Scheiden op de werkvloer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Scheiden op de werkvloer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Scheiden op de werkvloer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 13 -Vrijwaring derden**

1. Opdrachtgever vrijwaart Scheiden op de werkvloer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Scheiden op de werkvloer toerekenbaar is.

2. Opdrachtgever is gehouden om Scheiden op de werkvloer zowel in als buiten rechte bij te staan indien Scheiden op de werkvloer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Scheiden op de werkvloer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Scheiden op de werkvloer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 14 -Eigendom**

1. De door Scheiden op de werkvloer uitgebrachte adviezen evenals het aangeboden werk en/of trainingsmateriaal of anderszins zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en, onder voorbehoud van toestemming van de cliënt, tevens bestemd voor inzage door Opdrachtgever.

2. Scheiden op de werkvloer behoudt te allen tijde alle (auteurs)rechten voor op de door haar uitgebrachte adviezen evenals het aangeboden werk-en/of trainingsmateriaal of anderszins, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of als na verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht.

3. Voor geheel of gedeeltelijke bekendmaking of ter beschikkingstelling van uitgebrachte adviezen, werk en/of trainingsmateriaal of anderszins aan anderen dan Opdrachtgever en cliënt is voorafgaande schriftelijke toestemming van Scheiden op de werkvloer/Succesvol Scheiden Friesland nodig.

4. Opdrachtgever vrijwaart Scheiden op de werkvloer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van anderen.

## **Artikel 15 -Toepasselijkrecht**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Scheiden op de werkvloer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Onverminderd het recht van Scheiden op de werkvloer om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Scheiden op de werkvloer, tenzij de

wet dwingend anders voorschrijft.

### **Artikel 16 –Algemene Verordening Gegevensbescherming**

1. Scheiden op de werkvloer zal uit hoofde van iedere vorm van overeenkomst de noodzakelijke en gepaste maatregelen treffen krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De persoonsgegevens worden conform de door Scheiden op de werkvloer opgestelde Privacy Verklaring en/of verwerkingsovereenkomst behandeld en/of verwerkt.
3. de privacyverklaring is te vinden op de website en kan op verzoek van opdrachtnemer worden nagezonden.
4. De opdrachtnemer realiseert zich dat ondanks alle door Scheiden op de werkvloer in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden en vrijwaart derhalve Scheiden op de werkvloer hiervoor.